## **Algemene Voorwaarden – Rijschool SFH**

**Artikel 1 – Definities** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

* **Rijschool**: Rijschool SFH, gevestigd te Zwaagwesteinde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97086991.
* **Leerling**: De natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met de rijschool voor het volgen van rijlessen.
* **Lesovereenkomst**: De overeenkomst tussen de rijschool en de leerling voor het leveren van rijopleiding.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Rijschool SFH en de leerling betreffende het volgen van rijlessen.

**Artikel 3 – Verplichtingen Rijschool**

1. De rijschool zorgt voor gekwalificeerde instructeurs met een geldige WRM-bevoegdheid.
2. De rijles wordt gegeven in een goed onderhouden lesvoertuig dat verzekerd is voor rijlesdoeleinden.
3. De rijschool houdt zich aan de afgesproken lestijden, behoudens overmacht.
4. Bij verhindering van de instructeur of defect aan het voertuig zal de les kosteloos worden verplaatst.

**Artikel 4 – Verplichtingen Leerling**

1. De leerling dient bij aanvang van de les in bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs en een geldig theoriecertificaat (indien vereist).
2. De leerling dient op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken locatie.
3. Bij gebruik van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden, mag de leerling niet deelnemen aan de rijles.
4. De leerling is aansprakelijk voor boetes en schade bij opzettelijk of grof nalatig gedrag.

**Artikel 5 – Lesafspraken en annuleringen**

1. Een rijles kan tot **24 uur** van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
2. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige lesbedrag in rekening gebracht.
3. De rijschool behoudt zich het recht voor om lessen te verplaatsen bij bijzondere omstandigheden.

**Artikel 6 – Betaling**

1. Betaling van losse lessen dient vooraf of direct na de les te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
2. Pakketten dienen voorafgaand aan de eerste les voor 25% te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Het restant dient in 3 termijnen te worden voldaan, in de 3 maanden na de eerste betaling.
3. Bij uitblijven van betaling kan de rijschool de lessen opschorten totdat de betaling is ontvangen.

**Artikel 7 – Tussentijdse toets en praktijkexamen**

1. De rijschool regelt in overleg met de leerling de aanvraag van het praktijkexamen.
2. De leerling moet voorafgaand aan het examen de les- en examenkosten voldoen.
3. Indien het examen niet doorgaat vanwege toedoen van de leerling (bijvoorbeeld verlopen legitimatie), zijn de kosten voor rekening van de leerling.

**Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. De rijschool is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet kunnen deelnemen aan lessen of examens, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. Bij schade door een ongeval tijdens de les wordt uitgegaan van de dekking van de lesautoverzekering.

**Artikel 9 – Beëindiging overeenkomst**

1. De leerling kan de lesovereenkomst op elk moment beëindigen. Restitutie van niet-genoten lessen in een pakket is mogelijk naar rato.
2. De rijschool behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen bij herhaald wangedrag, agressie of het niet nakomen van betalingsverplichtingen.

**Artikel 10 – Klachten**

1. Klachten over de rijschool of een instructeur dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht.
2. De rijschool zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren.

**Artikel 11 – Slotbepalingen**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden worden schriftelijk aan de leerling medegedeeld en treden een maand na mededeling in werking.

**Rijschool SFH** Sjon Hoogeveen
 Boskwei 38, 9271HG Zwaagwesteinde
 0612044729
 info@rijschoolsfh.nl
 [www.rijschoolsfh.nl](http://www.rijschoolsfh.nl)