

Algemene Voorwaarden – Rijschool SFH

Artikel 1 – Definities

1. **Rijschool:** Rijschool SFH, gevestigd te De Westereen, KvK-nummer 97086991.
2. **Leerling:** De natuurlijke persoon die rijlessen volgt of de rechtspersoon die deze betaalt.
3. **Lespakket / Afspraak:** De afspraak tussen rijschool en leerling voor rijlessen, toetsen en/of examens.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op **alle afspraken tussen Rijschool SFH en de leerling**, zowel schriftelijk als mondeling.
2. Door aanvang van de eerste rijles verklaart de leerling akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Verplichtingen van de Rijschool

1. Rijlessen worden gegeven door bevoegde instructeurs (WRM) in een goed onderhouden en verzekerd lesvoertuig.
2. Lessen vinden plaats op afgesproken tijden, behoudens overmacht.
3. Bij verhindering van de instructeur of uitval van het lesvoertuig wordt de les kosteloos verplaatst.

Artikel 4 – Verplichtingen van de Leerling

1. De leerling is bij aanvang van de les in het bezit van een geldig identiteitsbewijs.
2. De leerling is tijdig aanwezig op de afgesproken locatie.
3. Het volgen van rijlessen is niet toegestaan binnen 24 uur na gebruik van alcohol, drugs of rijvaardigheid-beïnvloedende medicatie.
4. Boetes of schade door opzettelijk of grof nalatig gedrag zijn voor rekening van de leerling.
5. Persoonlijke eigendommen zijn tijdens de rijles voor eigen risico.

Artikel 5 – Lesafspraken en Annulering

1. Een rijles kan tot 24 uur vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd.
2. Annuleringen dienen telefonisch of via WhatsApp te worden doorgegeven.
3. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt het volledige lesbedrag in rekening gebracht.
4. Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken behoudt de rijschool zich het recht voor de rijlessen definitief stop te zetten.
5. De rijschool behoudt zich het recht voor lessen te verplaatsen bij bijzondere omstandigheden.

Artikel 6 – Tarieven en Betaling

1. Losse lessen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
2. Lespakketten kunnen in termijnen worden voldaan, mits schriftelijk overeengekomen. De eerste termijn dient volledig te zijn voldaan vóór de eerste rijles.

3. Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
4. Bij betalingsachterstand kan de rijsschool de lessen opschorten.
5. Examengelden dienen volledig te zijn voldaan vóór aanvraag bij het CBR.
6. Tariefwijzigingen gelden niet voor reeds afgesloten lespakketten.
7. Wijzigingen in CBR-examengelden worden automatisch doorberekend.

Artikel 7 – Toetsen en Examens

1. De rijsschool vraagt examens aan in overleg met de leerling.
2. De leerling is verantwoordelijk voor tijdige machtiging via DigiD bij het CBR.
3. Kosten doordat een examen of toets niet doorgaat door toedoen van de leerling zijn volledig voor diens rekening.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Bij een ongeval tijdens de rijles geldt de dekking van de lesautoverzekering.
2. De rijsschool is niet aansprakelijk voor indirecte schade of verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Artikel 9 – Beëindiging van de Rijlessen

1. De leerling kan de rijlessen niet zelfstandig stopzetten. Niet-genoten lessen uit een lespakket worden alleen terugbetaald als dit vooraf schriftelijk met de rijsschool is afgesproken.
2. Restitutie, indien van toepassing, vindt plaats binnen 14 dagen na beëindiging.
3. De rijsschool kan de rijlessen per direct beëindigen bij wangedrag, agressie, misbruik of structurele wanbetaling.

Artikel 10 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na ontstaan schriftelijk of per e-mail te worden gemeld via info@rijsschoolsfh.nl.
2. De rijsschool reageert binnen 14 dagen inhoudelijk.

Artikel 11 – Slotbepalingen

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aangekondigd en treden één maand na bekendmaking in werking.
3. Wijzigingen gelden niet voor reeds afgesloten en betaalde lespakketten.